



# Formulár pre reklamáciu, vrátenie alebo výmenu tovaru

\*Prosím, vyplňte Vaše kontaktné údaje paličkovým písmom. Pomôže nám to rýchlejšie vyriešiť Vašu výmenu alebo vrátenie.

**Vaše meno a priezvisko:** .....

**Číslo objednávky alebo faktúry:** .....

**Číslo účtu pre prípadné vrátenie platby:** .....

## VÝMENA TOVARU

**Názov a kód vráteného tovaru (názov aj kód nájdete v priloženej faktúre):**

.....  
.....

Z ceny nového tovaru bude odpočítaná čiastka za pôvodný tovar. Ak vznikne nedoplatok, odosielame novo vybraný tovar na dobierku, kde sa nedoplatok uhradí priamo pri odovzdaní zásielky.

## REKLAMÁCIA TOVARU

Pred odoslaním zakúpeného tovaru na reklamáciu, prosím kontaktujte nás cez email: [obchod@fan-store.sk](mailto:obchod@fan-store.sk). Predbežne sa môžeme dohodnúť na ďalšom postupe riešenia.

**Názov a kód vráteného tovaru (názov aj kód nájdete v priloženej faktúre):**

.....

**Jednoduchý popis závady:**

.....  
.....

## VRÁTENIE TOVARU

Chcem uplatniť záruku na vrátenie peňazí do 30 dní a zároveň potvrdzujem, že vrátený tovar je úplne nový, nepoužívaný a schopné predaja vrátane visačiek pripevnených k tovaru.

**Názov a kód vráteného tovaru (názov aj kód nájdete v priloženej faktúre):**

.....  
.....

**Osobne zaniest' na jedno z podacích miest.** Zoznam je tu: <https://www.zasielkovna.sk/pobocky>

Obsluhu potom oznámte ID nášho eshopu: **95676866**

alebo môžete poslať doporučené na adresu:

**FILIP STORE s.r.o., Klasná 19a, 720 00 Ostrava-Hrabová, Česká republika**

\* Upozorňujeme, že po doručení balíka na pobočku Zásielkovni uplynú ďalšie 2 až 3 pracovné dni, kým balík prijmeme. Po prijatí zásielky zašleme potvrdenie e-mailom, ďakujeme za pochopenie.